

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和 7年 3月 19日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	1	1			・もう少し広いといいなと思う。	国で定められた基準以上のスペースがございます。また、療育と余暇活動の部屋を分けており、学習や集団活動に落ち着いて取り組めるよう配慮しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2					国で定められた以上の人員配置で対応しており、全職員が保育士や児童指導員の有資格者です。今後も専門的な支援の提供に努めてまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2					学習室と活動スペースを分けることで、分かりやすく、過ごしやすい環境設定ができております。当事業所は戸建ての建物であり、バリアフリー化は難しいですが、今後も適切な人員を配置し、児童に合わせて職員が安全に配慮しながら支援を行ってまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					衛生管理に配慮し、毎日児童の退所後に清掃・消毒を徹底しております。また、活動内容に合わせて机・椅子を移動し、安全に過ごせるスペースを確保しております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	2					保護者様との支援計画に沿って、日々支援内容を考慮しながら取り組んでまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					令和 7年度に向けて作成を進めております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	2					保護者様と必ず面談を行い、ニーズや課題を話し合っております。児童の課題や保護者様のニーズを把握し、ご理解を得た上で、支援計画の見直しと作成を行っております。
	8 支援の計画は、児童発達支援ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					児童発達支援ガイドラインが示す支援内容をもとに、利用児童一人ひとりの特性や発達に合わせた計画を立案しております。児童の発達状況を見極め、今後はさらにきめ細かく児童や保護者様のご意向に沿った支援内容の充実にも努めてまいります。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					個別支援計画は全職員で共通理解し、その都度児童の成長を確認しながら、計画に沿った支援が行われるよう取り組んでおります。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	2					全職員で意見を出し合いながら、季節が感じられるような製作活動やイベントを取り入れ、固定化しないよう工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。				2		児童全員が幼稚園に通園しており、外部の子どもとの交流はできていると考えております。今後は感染症リスクやプライバシー保護の観点から、保護者様のご意向を伺いながら交流の機会について検討してまいります。
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					契約時は丁寧な説明を心がけ、質問や不明な点がないか確認しながら進めております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	2					支援計画を基に療育の方向性についてご説明し、保護者様と共通理解を持てるよう努めております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				2		送迎や家庭連携の機会に、保護者様のお悩みや困りごとをお聞きし、必要な支援方法をその都度お伝えするよう努めております。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	1			1		連絡帳や送迎時、家庭連携などを通じて保護者様との情報交換を行い、児童の現状や課題について共通理解を深めております。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1			1		日々の送迎時や家族支援に加え、保護者様の要望があった際には迅速に面談の機会を設けてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					児童に寄り添った支援を目指し、取り組んでおります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。				2		保護者様にご負担のないよう配慮し、ニーズに応じて実施を検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	2					今後も迅速な対応を心がけてまいります。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					より伝わりやすい方法を、日々職員間で考慮し、実施しております。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	2					毎月、おたよりにて活動やイベントのお知らせを発信し、公式 Web サイトにて自己評価表を公開しております。また、玄関にも自己評価表を掲示しております。
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	2					個人情報や重要書類などは鍵付き書庫に保管し、取り扱いには十分注意しております。また、書類を破棄する際はシュレッダーを使用しております。保護者様と契約を結んだ同意書の条件以外では、決して個人情報が漏れないよう細心の注意を払っております。
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2					緊急時の対応マニュアルを作成し、保護者様の見えやすい場所に掲示して周知・説明しております。発生を想定した訓練は年間計画を立て、定期的の実施しております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	2					年度初めに年間計画を立て、地震・火災・風水害・不審者対応などの避難訓練を定期的の実施しております。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					今後も計画に基づき、日々安全に過ごせるよう支援してまいります。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2					万が一、ケガや事故が発生した際は、迅速に対応してまいります。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	2					今後も安心感をもって通所できるよう、日々職員一丸となって工夫し、アットホームな雰囲気づくりに努めてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	2					今後も遊びや運動療育、イベントなどを取り入れ、日々の活動が固定化しないよう努めてまいります。また、通所が児童の負担にならないよう、児童の日々の変化に着目し、その時々様子に合った言葉かけや支援を行い、毎回の利用が楽しいものになるよう努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	2				・ありがとうございます。	職員一同、より充実した支援ができるよう、日々尽力してまいります。